BYD Warranty Manual

BYD 보증서

머리말

사랑하는 BYD 고객님,

BYD 차량을 선택해 주셔서 진심으로 감사드립니다. BYD 차량의 보증정책을 더 잘 이해하고 차량 보증권리와 혜택을 누리려면 다음 내용을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

본 보증서는 한국에서 판매되는 모든 BYD 차량에 적용됩니다. 차량의 양호한 성능을 유지하려면 다음과 같은 사항을 적극 권장합니다:

(가) 차량 소프트웨어 프로그램을 최신 버전으로 업데이트하여 유지 하십시오.
(나) BYD 사용자 설명서에 명시된 지침에 따라 차량을 운행 하십시오.
(다) BYD 사용자 설명서에 명시된 일정에 따라 정기적인 정비를 수행 하십시오.

BYD 공식 딜러 서비스 센터는 차량에 맞는 전문 지식과 교육을 받은 기술자, 순정 도구 및 부품을 보유하고 있으므로, 정비 및 수리는 BYD 공식 딜러 서비스 센터에서 수행할 것을 권장합니다.

본 보증서를 통해 BYD의 보증 정책과 차량의 보증서비스를 받기 위한 조건을 확인할 수 있습니다. 차량을 판매하고자 하는 경우, 본 보증서를 새로운 소유자에게 제공하여 주시기 바랍니다.

정기점검 및 수리와 관련된 모든 문서는 귀하와 서비스 제공업체 모두에게 중요한 기록이므로 반드시 보관하시기 바랍니다.

본 보증서는 인쇄 시점의 가장 최신 정보가 포함되어 있습니다.

목차

1. 보증 서비스

1.1 보증 적용을 위한 조건 1
1.2 보증 제한 및 제외 2

2. 정비 서비스

2.1 운행 지침 5
2.2 정비의 중요성 8
2.3 정기 점검 9

3. 보증 정책

3.1 보증 범위 10
3.2 보증 기간 11
3.3 고전압 배터리 팩 재활용 13
3.4 차량 소유자가 알아야 할 내용 14

1

보증 서비스

1.1 차량 보증 적용을 위한 조건 1
1.2 보증 제한 및 제외 2

1.1 차량 보증 적용을 위한 조건

차량 보증 적용을 위해서는 다음 조건을 준수해야 합니다:

1. 차량 보증서에 명시된 조건, 제한 및 예외 사항에 따라 차량 보증을 받을 수 있습니다.
2. 본 보증서의 3.2 항에 명시된 차량 보증 기간 동안 BYD는 공식 딜러 서비스 센터에 보증 서비스를 무상으로 제공할 권한을 부여하며, 본 보증서의 규정된 조건, 제한, 제외 조항 및 기타 조건에 따라 제공할 수 있도록 승인합니다.
3. 한국의 관련 법률 및 규정 또는 본 보증서에 달리 규정된 경우를 제외하고, 보증 청구와 관련된 모든 수리 또는 교체는 BYD 공식 딜러 서비스 센터에서 수행되어야 합니다.
4. BYD 차량은 이 보증서에 명시된 BYD의 서면 보증과 한국의 관련 법률에 의해 보호됩니다.
5. 이 보증서의 약관, 조건 및 제한 사항을 준수하지 않으면 보증서에 제공된 보증 적용이 제한될 수 있습니다.
6. BYD 공식 딜러 서비스 센터에서의 정기적인 정비는 차량이 원활하게 작동할 수 있도록 보장하는 중요한 요소입니다. BYD는 BYD 사용자 설명서에 명시된 일정에 따라 정기적인 점검을 수행할 것을 권장하며, 이는 차량 성능과 부품 수명을 최적화하는 데 도움이 됩니다. BYD 사용자 설명서에 명시된 일정에 따라 정기적인 점검을 수행하지 않거나 부적절한 점검 또는 수리로 인해 발생하는 차량 손상이나 고장은 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.
7. 이 보증서와 한국의 관련 법률이 상충하는 경우, 한국의 관련 법률이 우선합니다.

1.2 보증 제한 및 제외

관련 법률 및 규정에서 달리 규정하지 않는 한, 보증 범위에는 다음과 같은 사항이 보증에 포함 되지 않습니다.

1.2.1 타이어의 손상 또는 마모:

1.2.1.1 자연적인 마모로 인한 부품 소모

1.2.1.2 도로 노면의 손상, 계단, 연석 또는 기타 영향과 같은 거친 도로 조건으로 인한 타이어 펑크, 균열, 파손 및 파열 등

1.2.1.3 잘못된 타이어 공기압, 고속 공회전(진흙이나 눈 위에서), 타이어 체인 설치, 레이싱, 잘못된 설치 또는 제거, 부주의 또는 오남용으로 인한 손상 등

1.2.2 일상적인 사용으로 인한 소모품[1]의 마모는 제품의 결함이나 설계 문제가 없는 한 본 보증의 적용 대상이 아님

1.2.3 불가항력, 부적절한 사용 또는 교체로 인한 손상:

1.2.3.1 사고로 인한 충돌, 연소, 도난, 동결, 파손 및 충격으로 인한 손상 또는 간접 손상 등

1.2.3.2 계단 위에서의 주행, 과적, 레이싱, 침수 지역에서의 주행 등과 같은 차량의 오남용. 차량의 올바른 사용법은 BYD 사용자 설명서에 설명되어 있습니다.

1.2.3.3 차체, 섀시 또는 부품의 변경을 포함하여 최종 조립된 차량에 대한 부품의 개조, 추가 또는 변경 등으로 인해 차량이 손상되거나 고장이 발생하는 경우

---

[1] 소모품: 브레이크 패드, 와이퍼 블레이드 어셈블리, 전구, 퓨즈, 일반 릴레이(통합 제어 유닛 제외), 에어컨 필터(필터망, 고효율 필터, 정전기 필터), 키 배터리, 타이어, 라벨, 냉각수, 냉매, 윤활유, 유리 세정제 및 각종 오일과 액체 등

1.2.4 주행 거리계가 없거나 주행 거리를 확인할 수 없도록 주행 거리계 수치를 고의로 변경한 경우(단, 주행 거리계의 품질 문제로 인한 경우는 제외)

1.2.5 공기 중 방사성 먼지(화학물질, 수액 등), 산성비, 돌, 우박, 지진, 홍수, 폭풍, 번개, 부적절한 화학물질 또는 실란트 사용 등 환경적 요인, 화학 처리, 자연재해 또는 인적 요인으로 인한 손상 또는 부식

1.2.6 불완전 하거나 부적절한 정비 또는 수리로 인한 손상

품질 또는 제작상의 결함으로 인한 부품 교체 및 수리만 보증이 적용됩니다. BYD 사용자 설명서에 명시된 대로 BYD 권장 오일류, 윤활유 및 냉각수를 사용하지 않거나, 정비 일정/횟수(주기성) 및 항목을 준수하지 않은 경우, 차량 계기판에 경고등이 점등된 상태에서 이를 무시하고 운행을 지속한 경우, 비정기, 부적절한 정비 또는 수리로 인한 손상은 보증에 포함되지 않습니다.

1.2.7 부품 결함 또는 제작상의 오류로 인한 것이 아닌 부식 및 도장 이상은 보증 대상에 포함되지 않습니다.

1.2.7.1 산업 먼지, 사고, 페인트 매칭, 재장착, 남용, 방치, 차량의 부적절한 정비 또는 작동, 액세서리 설치, 화학 물질 노출, 천재지변 또는 자연재해, 화재 또는 부적절한 보관으로 인해 발생하거나 이로 인해 발생하는 부식 및 도장 결함 등

1.2.7.2 차체 패널 또는 섀시에 돌조각이나 긁힘 등 외부에서 내부로 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식

1.2.7.3 BYD가 제조 또는 공급하지 않은 자재나 기술 불량으로 인해 차체 패널이나 섀시에 내부에서 외부로 천공(구멍)이 발생하는 부식

1.2.8 시트, 트림 및 실내 장식의 변색, 펑크, 찢어짐, 압흔, 주름 마모 또는 기타 변형, 돌조각에 의해 페인트 및 유리에 생긴 스톤칩(자국 및 흔적), 정상적인 마모 또는 열화

1.2.9 보증 기간 내 및 범위 내에서 BYD 에서 제공하는 부품(BYD 순정 부품)이 아닌, BYD 에서 품질을 검증할 수 없는 유사품 사용으로 인한 손상

1.2.10 일반적인 품질 및 기능에 영향이 없다고 간주되는 감각적 이상, 즉 가벼운 소리, 브레이크 작동 시 소리, 정상적인 작동음, 차체 부품의 틈, 내장 및 외장 부품의 높이 차이와 관련된 사항, 설계상의 특성이나 부품의 재질로 인한 특성(마모, 변색, 주름), 진동 등

1.2.11 배터리 용량의 정상적인 감퇴 또는 인적 요인(부적절한 유지보수나 수리), 우발적인 충돌, 침수 등으로 인한 배터리 손상

1.2.12 레이싱으로 인해 발생한 손상에 대한 수리 비용 및 레이싱 이벤트 참가로 인해 발생된 결함의 수리 비용

1.2.13 보증 무효

1.2.13.1 귀하는 차량의 올바른 작동과 차대 번호(VIN), 서비스 제공업체 정보, 주행거리, 서비스 또는 정비 날짜, 정비 항목에 대한 설명을 포함하여 귀하의 차량 정비에 대한 상세하고 정확한 기록을 수령하고 유지할 책임이 있으며 이를 각 후속 구매자 또는 양수인에게 제공해야 합니다. 본 보증 서비스는 BYD 사용자 설명서와 본 매뉴얼에 명시된 차량 사용 및 작동에 관한 특정 지침과 권장 사항을 따르지 않을 경우 BYD 에 의해 무효화될 수 있습니다. 이러한 지침에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 차량 업데이트 가능 알림 수신 후 소프트웨어 업데이트 설치
- 리콜 권고 사항의 준수
- 지정된 적재 한도 내에서 승객 및 화물을 운송
- 필요한 모든 수리의 수행

1.2.13.2 BYD 공식 딜러 서비스에서 유지보수, 서비스 및 수리를 수행할 의무는 없으나, 부적절한 유지보수, 서비스 또는 수리로 인해 발생한 고장이나 결함은 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.

1.2.13.3 다음의 경우 본 보증이 무효가 됩니다:

- VIN (차대번호)이 훼손되거나 변경된 차량, 기타 관련 시스템이 연결 해제되거나, 작동이 중단되어 VIN 을 확인하기 어려운 차량
- 다음과 같은 조건에 있거나 다음과 같은 이력이 있는 것으로 확인, 표기 또는 지정된 차량, 또는 이러한 조건에서 재판매된 차량: 분해, 화재로 인한 손상, 홍수로 인한 손상, 스크랩, 재조립, 폐차, 복원, 복구 불가능 또는 전손
- 보험 회사에 의해 전손으로 판정된 차량

1.2.14. 손해배상

BYD 는 BYD 의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 손해를 배상하되, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

2

정비 서비스

2.1 운행 지침 5
2.2 정비의 중요성 8
2.3 정기 점검 9

2.1 운행 지침

2.1.1 운행 지침

가. 운전하기 전에 안전벨트를 올바르게 착용하시고, 안전벨트 시스템이 항상 정상 작동 중이며 유효한 상태인지 확인하십시오. 안전벨트는 운전자와 승객을 위한 일차적인 보호 장치입니다. 안전벨트를 올바로 착용하면 부상을 크게 줄일 수 있습니다.

나. 차량 내부에 기름이나 라이터와 같은 인화성 또는 폭발성 물질을 두지 마십시오. 폭염에 차량을 주차할 경우 차량 내부 온도가 매우 높아 인화성 물질로 인한 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.

다. 사고 예방을 위해 주의가 분산된 상태로 운전하지 않도록 주의하십시오.

라. 침수 구간을 주행할 때는 각별히 주의하십시오. 침수 도로를 주행하면 고전압 케이블에 물이 유입되어 합선을 일으킬 수 있습니다. 수심이 불확실한 경우 차량에서 내려 안전하게 통과할 수 있는지 확인 후 천천히 운행 하십시오. 수심이 너무 깊으면 다른 경로를 고려하십시오.

마. 요철이 심한 구간을 주행할 때는 차량 하단에 위치한 전원 배터리가 손상되거나 섀시 또는 차체가 변형되는 등 차량이 심각하게 손상될 수 있으므로 주의하십시오.

바. 장시간 어둡고 습한 환경에 차량을 주차하지 마십시오. 그렇지 않으면 섀시의 녹 및 부식이 발생할 수 있습니다. 차량을 적절한 주차 시설에 주차하고, 차량 하차 전에 반드시 주차 브레이크를 작동시키십시오.

사. 전원 배터리 팩 또는 고전압 부품을 분해하지 마십시오. 분해 시 감전 위험이 높으며, 이는 생명을 위협하거나 치명적일 수 있습니다.

아. BYD 공식 딜러 서비스센터는 차량에 최적화된 순정 도구 및 부품을 보유하고 있으며, BYD 차량의 전문 지식 및 전문 교육을 받은 기술자를 보유하고 있습니다. 차량에 고장이 발생한 경우, BYD 공식 딜러 서비스센터에서의 정비를 권장합니다.

2.1.2 고전압 배터리 충전 지침

가. 차량을 장시간(7 일 이상) 사용하지 않을 경우 배터리 SOC(충전 수준)를 40%~60%로 유지하는 것을 권장합니다. 이는 고전압 배터리의 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다. 차량을 3개월 이상 사용하지 않을 경우 고전압 배터리를 3개월마다 완전히 충전한 후 40%-60%로 방전해야 하며 그렇지 않으면 고전압 배터리가 과방전되어 배터리 성능이 저하되고 손상될 수 있습니다. (배터리 방전과 관련된 내용은 아래 "2.1.3 고전압 배터리 방전 지침"을 참조하십시오)

나. 충전하기 전에 차량의 충전 포트와 충전 플러그에 물이나 기타 물질이 들어가지 않았는지 점검하고 확인합니다. 미운행 시 차량의 충전 포트와 충전 플러그를 정기적으로 점검하고 청소하십시오.

다. 정격 전압으로 충전하는지 확인하십시오.

라. 충전 장비를 개조, 분해 또는 수리하지 마십시오.

마. 승인 없이 전선이나 어댑터를 추가하지 마십시오.

바. 충전 플러그 케이블의 마모, 절연층의 균열 또는 기타 손상이 있는 상태에서는 충전 장비를 사용하지 마십시오.

사. 충전 포트 또는 충전 플러그가 파손되었거나, 금이 가거나 손상된 흔적이 있는 경우 충전하지 마십시오.

아. 젖은 손으로 또는 전원이 켜져 있는 상태에서 충전 플러그를 만지지 마십시오.

자. 전기차의 충전 플러그 핀과 충전 포트의 구멍을 만지지 마십시오.

차. 충전 중에는 열원이나 가열된 전기 부품에 가까이 가지 마십시오.

카. 충전이 실패하거나 이상이 발생하면 즉시 충전 장비 사용을 중단하십시오.

타. 충전 장비를 사용하거나 전원이 켜져 있을 때는 어린이 또는 미성년자가 접근하지 않도록 하십시오.

파. 충전 장비 사용 시 주변 온도는 최고 50°C 를 초과하지 않아야 합니다.

하. 충전 장비가 높은 곳에서 떨어지지 않도록 주의하십시오. 케이블을 직접 잡아당겨 충전 장비를 움직이지 마십시오. 취급에 주의하시고, 서늘하며 그늘진 곳에 보관 하십시오.

거. 낙뢰로 인해 충전 장비가 손상되거나 부상을 입을 수 있으므로 번개 및 뇌우 시에는 충전하거나 차량을 만지지 마십시오.

2.1.3 고전압 배터리 방전 지침 (배터리 방전이 필요한 경우)

가. 고전압 배터리 방전을 위해서는 높은 충전 상태(SOC)에서 외부 전원 공급(V2L) 기능을 사용하세요.

나. 방전하기 전에 다른 외부기기와의 연결이 꺼져 있는지 확인하세요.

다. 차량의 전원이 꺼진 상태에서 외부 전원 공급(V2L) 연결 장치를 장기간 출력 없이 연결하면 차량의 정적 전력 소비가 증가합니다. 사용하지 않을 때는 외부 전원 공급(V2L) 연결 장치를 분리하는 것이 좋습니다.

2.2 정비의 중요성

2.2.1 정기 점검의 장점

가. 파워 트레인 및 차량의 가동 수명 연장

나. 주행 안전 및 안정성 보장

다. 적시에 차량 결함 식별 및 제거

2.2.2 정기 점검 미수행 시 노출될 수 있는 위험

가. 윤활이 필요한 부품의 조기 마모

나. 파워트레인, 브레이크 및 스티어링 시스템의 성능 저하로 주행 안전에 영향

다. 차량의 다양한 시스템 구성품 및 부품의 마모와 열화 가속화로 차량의 서비스 수명 단축

라. 잠재적 문제를 적시에 제거하지 못하여 새로운 안전 관련 결함 및 비용 증가의 원인이 될 수 있음

2.3 정기 점검

- 차량 인도일로부터 아래에 명시된 기간 내에 첫 번째 정기 점검을 완료하시기 바랍니다:

차량 모델	1 회차 정기 점검 시점 (둘 중 먼저 도래하는 항목)	1 회차 정기 점검 항목
BEV	1 회차 정기 점검: 3 개월 / 5,000 km	BYD 사용자 설명서의 “정비 일정” 항목을 참조하시기 바랍니다.

- 1 회차 정기 점검 후 정상적인 사용 조건에서는 아래에 명시된 기간 또는 주행거리 중 먼저 도래하는 날짜에 정기 점검을 수행하세요.

차량 모델	정기 점검 시점 (둘 중 먼저 도래하는 항목)	정기 점검 항목
BEV	이후 정기 점검: 12 개월 / 20,000km	BYD 사용자 설명서의 “정비 일정” 항목을 참조하시기 바랍니다.

가혹한 조건에서 차량을 사용하는 경우 점검 주기를 적절히 단축할 수 있습니다.

정기 점검 시 교체할 각종 소모품 및 점검 항목은 BYD 사용자 설명서에서 제공하는 정보를 참조하시기 바랍니다.

정기 점검은 차량을 양호한 상태로 유지하는 데 필수적이므로 BYD 사용자 설명서에 명시된 정기 점검을 준수할 것을 적극 권장합니다. BYD 공식 딜러 서비스 센터는 정기 점검에 대한 비용을 청구할 수 있습니다.



BYD 사용자 설명서에 명시된 일정에 따라 정기 점검을 수행하지 않거나, 부적절한 정비 또는 수리로 인해 발생한 손상 및 고장은 보증 범위에 포함되지 않습니다.

3

보증 정책

3.1 보증 범위.....10
3.2 보증 기간.....11
3.3 고전압 배터리 팩 재활용.....13
3.4 차량 소유자가 알아야 할 내용.....14

3.1 보증 범위

3.1.1 보증 기간 동안 품질 또는 제조상의 오류로 인한 차량 결함은 BYD 공식 서비스센터에서 확인합니다. 차량 결함이 품질 또는 제조상의 오류(본 3.1 항에서 "차량 결함"이라 함)로 확인된 경우, 차량의 기능을 복원하고 정상적인 사용을 보장하기 위해 BYD 공식 서비스센터가 고객에게 보증 서비스를 무료로 제공합니다.

3.1.2 차량 인도 시점에 존재하는 모든 차량 결함은 보증의 적용을 받습니다. 차량 인수 시 차량 결함을 발견한 경우, 지체 없이 BYD 공식 딜러에게 통보하시기 바랍니다.

3.1.3 차량이 법적으로 요구되는 검사, 정비 검사에서 불합격하거나 부품에 문제가 있다고 의심되는 경우, 적절한 검사와 정비 또는 수리를 위해 신속하게 BYD 공식 딜러 서비스 센터를 방문하시길 바랍니다. BYD 공식 딜러 서비스 센터는 적절한 점검, 유지보수 및 수리 서비스를 제공하며, 본 보증서 3.2 항에 명시된 보증 기간 동안 보증 조건을 충족하는 수리를 무상으로 제공 합니다. 보증이 적용되지 않는 수리에 대해서는 요금이 청구될 수 있습니다. 수리 서비스 후, BYD 공식 서비스센터는 모든 수리 및 정비 내역이 기재된 정비 명세서를 제공합니다. 해당 명세서를 잘 보관하시기 바랍니다.

3.1.4 보증에 따라 BYD 공식 서비스센터가 무상으로 교체한 모든 부품의 소유권은 BYD에 있습니다.

3.1.5 본 보증서는 한국 내 BYD 공식 딜러(이하 "보증 지역")에서 판매한 차량에 적용되며, 본 보증 지역에서 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 차량 구매 국가 또는 지역에 관계없이, 이후의 차량 구매자 또는 양수인이 보증 서비스를 받으려면 차량이 보증 지역에 있어야 합니다.

3.2 보증 기간

보증 기간은 차량 인도일로부터 시작되며, 아래 표에 명시한 대로 차량의 각 부분별로 지정된 날짜 또는 주행거리 중 먼저 도래하는 것을 보증기간의 만료로 간주합니다.

BYD 승용차의 보증 기간	
보증 내용	**보증 기간** **(둘 중 먼저 도래하는 항목)**
구동 배터리(고전압 배터리)	8 년 혹은 160,000km SOH ≥70%
구동 장치 (모터, 모터 컨트롤러, DC 어셈블리가 있는 모터 컨트롤러, 고전압 전기 제어 어셈블리)	8 년 혹은 150,000km
차량 전체 조명, 타이어 공기압 모니터링 모듈, 서스펜션, 볼 조인트	4 년 혹은 100,000km
멀티미디어 시스템, 쇼크 업소버, 더스트 커버, 부싱 또는 가스켓, 휠 베어링, PM2.5 측정 장치, AC/DC 충전 포트 어셈블리, USB 충전 포트 커넥터	3 년 혹은 60,000km
에어컨 필터(필터망, 미립자 공기 필터, 정전기 필터), 차량 키 배터리, 브레이크 패드, 타이어, 와이퍼 블레이드 어셈블리, 전구, 퓨즈, 일반 릴레이(통합 제어 장치 제외)	6 개월 혹은 10,000km
상기 나열된 부품을 제외한 전체 차량의 모든 부품(녹, 부식 포함) (각종 오일 및 소모품 충전 장비, 사은품, 냉매 제외, 구체적인 보증 사항은 보충 조항 참조)	6 년 혹은 150,000km

보충 조항:

1. 결함 또는 제조 상의 오류로 인한 부식과 도장 결함은 “완성차” 보증에(6 년 혹은 150,000km) 포함 됩니다.
2. 시동 배터리는 “완성차” 보증에(6 년 혹은 150,000km) 적용됩니다.
3. 차량과 함께 제공된 사은품의 경우(존재할 경우) 완성차 보증 기간이 적용되지 않습니다. 이러한 사은품의 보증 기간은 각 사은품의 사용자 설명서 명시된 약관에 따릅니다. 사은품에 대한 사용자 설명서가 없는 경우, 차량 인도일로부터 6 개월 또는 10,000km 의 표준 보증 기간이 적용되며 BYD 공식 순정 부품 혹은 제품에만 적용될 수 있습니다.
4. 공조 시스템의 냉매 보증 기간은 1 년입니다(즉, 하드웨어 고장이 아닌 원인으로 인한 냉매 누출).
5. 각종 오일의 보증 기간은 BYD 사용자 설명서의 “정비 일정”에 명시된 첫 번째 “점검 또는 교체” 시점에 해당합니다. 보증 기간이 초과되거나 첫 번째 “점검 또는 교체” 정비가 수행된 경우 보증 기간은 자동으로 종료됩니다.
6. 제품 품질 문제로 인해 보증이 적용된 부품은 원래 부품의 보증 기간이 끝날 때까지 보증이 적용 되며 원래 부품의 보증 기간이 종료되면 보증이 끝납니다.
7. 고전압 배터리 또는 구동 장치에 보증 수리가 필요한 경우, BYD 는 자체 재량에 따라 새 부품, 재생 부품 또는 재제조 부품으로 수리 또는 교체합니다. 보증 교체는 차량을 "신차와 같은" 상태로 복원하지 못할 수 있습니다. 그러나 고전압 배터리를 교체할 때 BYD 는 차량의 연식 및 주행 거리와 같은 다른 요소를 고려하여, 교체된 고전압 배터리의 에너지 용량이 고장 발생 이전의 기존 고전압 배터리와 최소한 동등하도록 보장합니다.

3.2.1 부품 보증

고객이 자비로 구입하여 적절한 방법으로 장착한 순정부품에 대한 보증 기간은 인도일로부터 12 개월이며, 주행거리 제한은 없습니다. 부품의 보증 기간이 완성차 부품의 남은 기본 보증 기간보다 짧은 경우는 “소유자 이익” 원칙을 적용합니다. 즉, 해당 경우의 부품 보증 기간은 기본 보증의 잔여 보증 기간이 만료될 때까지 연장합니다.

부품 보증은 다음 조건을 충족하는 경우에만 적용됩니다:

- 구매 및 설치한 부품이 BYD 순정 부품입니다.
- 소유자가 구매 명세서, 영수증 또는 수리 문서 등 자신의 비용으로 결제한 구매 증빙을 제공할 수 있습니다.
- 부품 보증 청구를 시작하기 전에 결함이 있는 부품의 완전성과 (부품의 해체 및 개조 여부) 외부영향에 의한 손상 유무를 확인하는 것이 필수적입니다. (이것이 불가능할 경우, 차량 소유자는 결함 발견 당시 결함 부품의 상태를 문서화하고, BYD 공식 딜러 서비스센터가 문제를 평가할 수 있도록 명확한 증거를 제공해야 합니다.)

일상적인 사용으로 인한 소모품의 마모는 제품의 결함이나 설계 문제가 없는 한 본 보증의 적용을 받지 않습니다. (소모품의 관한 자세한 내용은 1.2.2 에 적용된 각주 참조)

3.3 고전압 배터리 팩 재활용

BYD 또는 공인 재활용업체는 폐배터리 팩 폐기와 관련된 정책과 법률에 따라 폐배터리 팩을 재활용할 책임이 있습니다.

3.4 차량 소유자가 알아야 할 내용



정비 및 수리가 필요할 때는 BYD 공식 딜러 서비스센터 방문을 권장합니다.

BYD 공식 딜러 서비스센터는 BYD에서 교육을 받은 전문 정비 기술자와 차량 정비에 대한 최신 정보는 물론 정비에 필요한 특수 장비, 도구 및 순정 예비 부품을 갖추고 있어, 차량에 안전하고 신뢰할 수 있는 애프터 서비스를 제공할 수 있습니다.



항상 올바른 운전 방법을 준수하시고, 본 보증서는 차량과 함께 보관 하십시오.

BYD 사용자 설명서의 규정 및 권장 사항에 따라 차량을 사용, 유지 및 관리하세요. 각 수리 및 정비 후 관련 문서와 기록을 보관해 주십시오. 이러한 기록은 차량이 필요한 수리 및 정비를 완료했음을 증명할 수 있습니다.



BYD 순정 부품 사용 권장

BYD 비순정 부품(비정품 부품 포함) 또는 BYD에서 품질을 확인할 수 없는 유사 부품 사용으로 인해 발생한 손상에 대해서는 보증 수리가 제한되므로 BYD 순정 부품 사용을 권장합니다.



차량 양도

차량을 타인에게 재판매하는 경우, 차량 양도 시 관련 법률 및 규정에 따라 법적 소유권 이전에 필요한 모든 절차를 완료하였는지 확인하시기 바랍니다. BYD의 고의 또는 과실이 없는 한 어떠한 경우에도 BYD는 부적절한 사용, BYD 사용자 설명서에 명시된 정기적인 정비 불이행, 부적절한 정비 또는 수리 등 이전 소유자/소유자에 의해 발생한 손상을 책임 지지 않습니다.

BYD 고객지원센터 및 긴급출동 서비스

BYD 는 고객과의 원활한 소통과 신속한 정보 제공을 위해 고객지원센터를 운영하고 있으며, 고객님의 편의와 안전을 위해 긴급출동/사고차 견인서비스를 제공하고 있습니다.

서비스센터의 자세한 위치 및 정보가 필요한 고객께서는 https://www.bydauto.kr 을 방문해 주시기 바랍니다.

BYD 고객지원센터 운영시간	긴급출동/사고차 견인서비스
평일: 09:00~18:00 (주말,공휴일 휴무) 연락처 080-808-0008	24 시간/365 일 연중무휴 연락처 080-808-0008

BYD

BYD Korea Ltd.

https://www.bydauto.kr
Email:bydautoservice@byd.com
202501 Edition
Printed in China

BYD 긴급출동 서비스

080-808-0008

고객님의 편의와 안전을 위해 연중무휴 긴급출동/사고차 견인서비스를 제공하고 있습니다.